

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE : JANUARI S/D DESEMBER 2023
PT. BANK ACEH SYARIAH

No.	Jenis Transaksi	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Giro	36	0.29%	-	0.00%	-	0.00%	36
2	Tabungan	641	5.08%	-	0.00%	-	0.00%	641
3	Deposito	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-
4	Elektronik Banking	3,041	24.12%	-	0.00%	-	0.00%	3,041
5	ATM dan Kartu Debit	8,890	70.51%	-	0.00%	-	0.00%	8,890
TOTAL :		12,608	100.00%	-	0.00%	-	0.00%	12,608

Keterangan :

*) Kolom selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan oleh Bank dan apabila :

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila :

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan;
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Bank namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Bank sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut