

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE : JANUARI S/D DESEMBER 2025
PT. BANK ACEH SYARIAH

No.	Jenis Transaksi	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Giro	1,629	4.75%	-	0.00%	-	0.00%	1,629
2	Tabungan	15,869	46.30%	-	0.00%	-	0.00%	15,869
3	Deposito	4	0.01%	-	0.00%	-	0.00%	4
4	Elektronik Banking	5,316	15.51%	-	0.00%	-	0.00%	5,316
5	ATM dan Kartu Debit	10,824	31.58%	632	1.84%	-	0.00%	11,456
TOTAL :		33,642	98.16%	632	1.84%	-	0.00%	34,274

Keterangan :

*) Kolom selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan oleh Bank dan apabila :

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila :

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan;
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Bank namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Bank sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut